

# ZUM THEMA...

JR Cape Group GmbH, Kurze Mühren 1, 20095 Hamburg  
[www.jr-cape-group.com/www.jr-cape.com](http://www.jr-cape-group.com/www.jr-cape.com) [hamburg@jr-cape.com](mailto:hamburg@jr-cape.com) Tel. 040 3290 1177

JR | C A P E

## Konzentration

Ein Gespräch mit Florian Hamm

**Herr Hamm, als Pilot ist eine hohe Konzentrationsfähigkeit eine der wichtigsten Voraussetzungen für einen sicheren Flug. Insbesondere bei Nacht- und Langstreckenflügen besteht die Gefahr, dass der Konzentrationspegel nachlässt. Wie konzentrieren Sie sich?**

Ja, ich denke Herr Dr. Jauss, da haben Sie eine der wesentlichen Fragen in Verbindung mit dem Pilotenberuf gestellt. Nicht nur bei mir, sondern bei allen meinen Kollegen, findet ein sehr bewusstes Konzentrationsmanagement statt. Man überlegt, abhängig von der Situation und Flugphase, wo besondere Herausforderungen auftreten oder Unregelmäßigkeiten stattfinden könnten. Abhängig von den Ergebnissen dieser Überlegungen bereitet man sich mental auf möglicherweise eintretende Situationen vor. Die Kunst ist also, trotz stundenlanger Routine, zu wissen, wann Konzentration gefordert ist. Generell kann man dazu sagen, dass die Konzentration gesteigert werden muss, je näher man der Erdoberfläche kommt.

**Das heißt also, eine vorhersehbare Situation, die eine besondere Konzentration verlangt, ist also der Start und die Landung?**

Ja, genau.

**Was sind dann die außergewöhnlichen Situationen, bei denen man dann schlagartig Konzentration „abrufen“ muss?**

Es sind zwei Faktoren, die den normalen Flugverlauf verändern können. Zum einen

*Der am 26. Juni 1954 in der Schweiz geborene Florian Hamm ist seit Dezember 2005 Vorsitzender der Geschäfts-führung der Lufthansa Flight Training GmbH, der er bereits seit Dezember 2000 angehört.*

*Florian Hamm beginnt seine Karriere bei der Lufthansa 1976 mit der Pilotenausbildung an der Verkehrsfliegerschule in Bremen. Ab 1978 fliegt er als First Officer auf Boeing 737, DC8 und Boeing 747. Nach drei Jahren weiterer Ausbildung an der University of Southern California wird er 1989 Flugunfalluntersuchungs-experte. Bis 1992 ist er Assistent der Lufthansa Direct Operations und wechselt 1994 zu SunExpress, wo er zunächst als Leiter Operations und Maintenance, dann ab 1996 bis Oktober 2000 als Managing Director fungiert. Seit 2010 fliegt er als Lufthansa Kapitän auf dem Airbus A380.*

technische Probleme – auch wenn sie mit an Sicherheit grenzender Wahrscheinlichkeit im Normalfall nicht auftreten, die zu berücksichtigen sind, wie zum Beispiel ein Triebwerksausfall oder ein geplatzter Reifen. Zum anderen gibt es meteorologische Probleme, wenn zum Beispiel der Wind kurz vor der Landung stark dreht, oder nicht so vorherrscht, wie vom Tower übermittelt. Beispiele für Situationen in denen schnell entschieden und konzentriert gehandelt werden muss, sind ein Startabbruch oder ein Durchstartmanöver, um eine Landung unter kritischen Bedingungen zu vermeiden.

**Je geringer die menschlichen Sinneskanäle ausgelastet sind – so Ergebnisse des „Aufmerksamkeitslabors des University College London“, desto größer die Gefahr zunehmender Unaufmerksamkeit und Müdigkeit. Wie begegnen Sie der Müdigkeit auf Langstreckenflügen?**

Das ist ein Bereich der Fliegerei, der in den letzten Jahren, sehr starke Änderungen erfahren hat. Man lässt bei den allermeisten Fluggesellschaften inzwischen eine kontrollierte Ruhepause des Piloten während des Fluges zu und ist aus diesem Grunde auf den längeren Strecken zu Dritt. Dann kann jeweils einer der Piloten - für einen definierten Zeitraum - in einem separaten Ruheraum abschalten. Das ist natürlich der größte Gewinn für die Konzentrationsfähigkeit. Auf der anderen Seite ist es sehr wichtig, als verantwortlicher Pilot die Disziplin aufzubringen, sich mental vorzustellen, was für mögliche Entscheidungen auf die Besatzung zukommen könnten. Beispiele für solche Entscheidungen sind die ernsthafte Erkrankung eines Passagiers während des Fluges oder die Notwendigkeit einer Zwischenlandung in Verbindung mit einem technischen Problem.

**Das Aufmerksamkeitspotential ist bei Menschen unterschiedlich ausgeprägt. Wird dieses Potential bei angehenden Piloten der Lufthansa berücksichtigt?**

Die Fähigkeit, sich zu konzentrieren, ist auf jeden Fall ein Selektionskriterium des Tests, den angehende Piloten, bevor sie ausgebildet werden, bestehen müssen. Darüber hinaus wird selbstverständlich in der Schulung das Thema Konzentration immer und immer wieder bemüht, speziell auch beim Training der so genannten „Manual Skills“, also auch der fliegerischen Fähigkeiten. Hier gilt, dass Flugschüler verstehen müssen, dass ein Landeanflug, den man manuell durchführen muss, bis zum Boden zunehmende Konzentration erfordert und es zum Beispiel falsches Konzentrationsmanagement wäre,



*Geschäftsführer der Lufthansa Flight Training GmbH und  
Flugkapitän Florian Hamm*

am Anfang sehr aufmerksam zu fliegen, aber je näher sie dem Boden kommen, nachlässiger zu werden.

**Haben Sie einen persönlichen Tipp, wie man die Konzentration – z.B. beim Autofahren auf Autobahnen – aufrecht erhält?**

Ich denke, dass die gleichen Empfehlungen, die ich eingangs beschrieben habe, auch hier gelten. Zum einen empfehle ich bewusste Regenerationspausen bereits zu einem Zeitpunkt, wenn es noch gar nicht so nötig erscheint. Zum anderen sollte man sich einfach vorstellen was passieren könnte, wenn zum

*"Ich denke das Antizipieren möglicher kritischer Szenarien, führt automatisch zu einer Erhöhung der Aufmerksamkeit."*

Beispiel jemand die Spur wechselt ohne dass Sie das rechtzeitig bemerken oder jemand von rechts kommt. Ich denke das Antizipieren möglicher kritischer Szenarien, führt automatisch zu einer Erhöhung der Aufmerksamkeit.

**Herr Hamm, vielen Dank für das Gespräch.**

Sehr gerne.

Die Interviewreihe „Zum Thema...“ ist eine Veröffentlichung der

**JR Cape Group GmbH**

Kurze Mühren 1  
20095 Hamburg

**Ansprechpartner**

Dr. Ralph Jauss

**Telefon**

040 3290 1177

**E-Mail**

[ralph.jauss@jr-cape.com](mailto:ralph.jauss@jr-cape.com)

**Internet**

[www.jr-cape.com](http://www.jr-cape.com)

[www.jr-cape-group.com](http://www.jr-cape-group.com)

Die JR Cape Group GmbH – Executive Search