

JR | C A P E

Wir haben derzeit interessante Positionen für eine international tätige Unternehmensberatung im Bereich Supply Chain Management zu besetzen. Unser Auftraggeber realisiert für seine Kunden nachhaltige Wettbewerbsvorteile durch die Analyse der Prozesse und die Gestaltung der Logistikabläufe durch eine einzigartige Beratungsmethodik in Verbindung mit einer eigenen, sehr erfolgreichen Software. Für den Standort in Lübeck suchen wir für eine Schnittstellenfunktion einen

IT Engineer im Support incl. Koordination des Teams vor Ort (m/w)

mit den Tätigkeitsschwerpunkten

- der Unterstützung bei zentralen Anwendungen für interne und externe Benutzer (Analyse, Lösungen und Dokumentation)
- der Aufnahme von gemeldeten Kundenproblemen, neuen Anforderungen und Anpassungen in Zusammenarbeit mit unseren Projekt- und Entwicklungsteams
- der Fehlerbehebung und Lösung der Probleme/Anforderungen mit entsprechender Anfertigung der Dokumentation
- der Rückmeldung von Lösungen/Anforderungen an den Kunden
- der Unterstützung der IT-Organisation hinsichtlich der Anwendungsserver, Web-Server, Datenbanken, Schnittstellen und der Anwendungsfunktionalität
- Koordination des Supportteams in Lübeck und der übergreifenden Kommunikation mit den Teams in USA und APAC
- Unterstützung der Applikationsentwicklung im Rahmen der zeitlichen Möglichkeiten

Sie passen am besten zu unserem Auftraggeber, wenn Sie über ein abgeschlossenes IT-Studium und mindestens drei Jahren Praxiserfahrungen verfügen. Wichtig sind uns eine ausgeprägte Kundenorientierung sowie umfassende und fundierte Kenntnisse und Erfahrungen mit Oracle DBs in SQL, PL / SQL (und ETL). Sehr gute Kenntnisse der englischen Sprache runden ihr Profil ab. Wenn sie darüber hinaus noch Erfahrungen mit der Einführung von ITIL / ISO20000 hätten, wären sie der ideale Kandidat.

Es würde mich freuen, wenn Sie Interesse an den beschriebenen Aufgaben hätten und Sie mir Ihre Kontaktdaten zusenden bzw. mir zeitnah Ihren Lebenslauf zur weiteren Prüfung zur Verfügung stellen würden.

JR | C A P E

Senden Sie Ihre Unterlagen bitte an ralph.jauss@jr-cape.com. Unter der Rufnummer 04131 68 35 03 stehe ich Ihnen bei ersten Fragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Ralph Jauss
Geschäftsführer

JR | C A P E Company

JR Cape Group GmbH
Büro Lüneburg
Eichenhain 39
D-21391 Reppenstedt

Tel +49 (0)4131 683503
Mobil +49 (0) 171 36 57 071
E-mail ralph.jauss@jr-cape.com
Web <http://www.jr-cape.com>